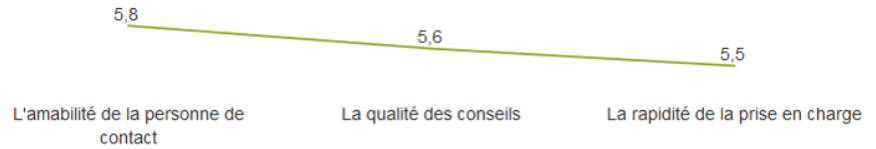


Entre le 4 et le 17 juin 2020, 60 concierges clients de Menegalli ont répondu à une enquête de satisfaction menée par Mediactif SA, institut de sondage indépendant. Cette enquête s'est déroulée par le biais d'entretiens téléphoniques.

**Satisfaction globale**



**Magasin Note moyenne /6**



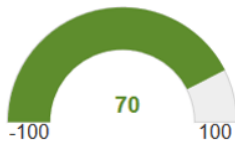
**Niveau de confiance**



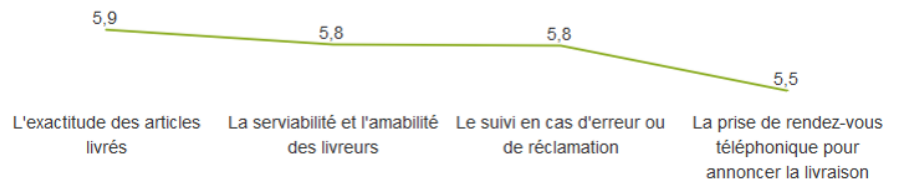
**Téléphone Note moyenne /6**



**NPS : Indice de recommandation**

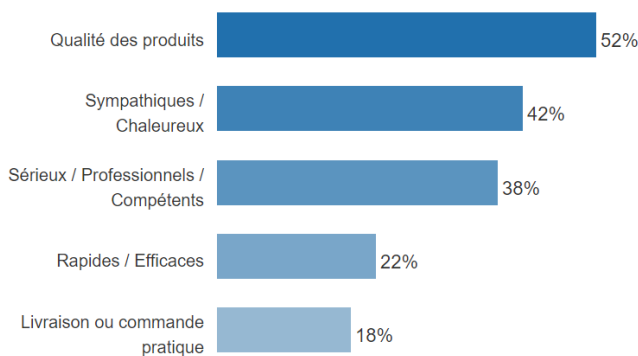


**Livraison Note moyenne /6**

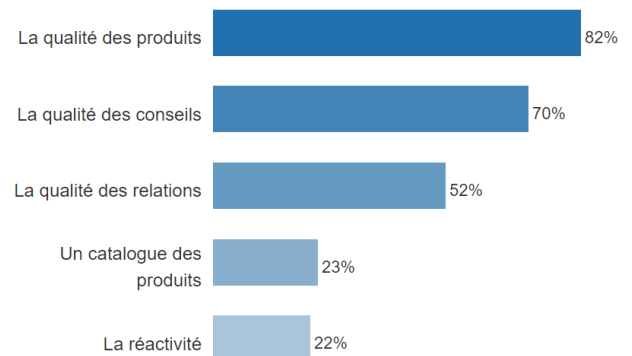


Sur l'ensemble des modalités abordées dans le questionnaire (sur une échelle de 6), la moyenne globale des clients se situe à 5.5. 90% des clients ont une note moyenne égale ou supérieure à 5.0. AUCUN client ne se situe en dessous de 4.6.

**Image**



**Priorités**



**Quel(s) type(s) de produit(s) achetez-vous chez Menegalli ?**

